

**Bremerhaven – Bremerhaven: Städtezauber an der Ostsee**

ATS 489 / 19.07. – 31.07.2015

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

**Brigitte Grossmann – Reisebegleiterin (TUI)**

**Detlef Rosenbach – Reisebegleiter**

**Wolfgang Gommel – Reisebegleiter**

**Margarete Gommel – Reisebegleiterin**

**Rosemarie Wiegand - Pfarrerin**

**Vojtech Pospichal - Pianist**

**Carmen Gola - Show Ensemble**

**Martina Weizinger - Show Ensemble**

**Carina Lehmann - Show Ensemble**

**Simone Neuhold - Show Ensemble**

**Heinz Schürmann - Lektor**

**Karin Burth - Nurse**

**Franziska - Shop**

**Ann-Christin - Shop**

**Kopenhagen 21.07.2015 - Pier**

Die Agentur ist bemüht, allerdings einige Schönheitsfehler, siehe unten.

**VM - Panoramafahrt Kopenhagen**

3 Busse, begleitet von Serdal und Corinna

Alles nach Plan. Gäste bemängelten die kurze Zeit bei den Stopps.

**VM - Kopenhagen zu Land & zu Wasser Gr. A-D**

8 Busse, begleitet von Dörte, Brigitte Grossmann, Johanna, Lisa, Fabienne, Wolfgang Gommel und Hassan

Fast alles, aber die Gruppen mit “erst Boot” haben aus vermeidlichem Zeitmangel keinen Stopp bei der Meerjungfrau eingelegt. Zusätzlich sollte noch ein Fotostopp bei dem Brunnen mit den vier Ochsen eingeplant werden. Zudem wäre es angebracht, die Stadtrundfahrt um 30 min. zu verlängern.

Ausflüge laufen gegenläufig. Erst Boot, dann Bus und umgekehrt. Weg zu den Booten vom Schiff ist lang (für Gebis ZU lang). Audf den Booten gibt es KEINE Toiletten. Der erste Stop mit Bus fällt entsprechend überlang aus.

**VM - Königliches Kopenhagen**

1 Bus begleitet von Vojtech Pospichal

Alles nach Plan. Allerdings hatte der Voucher der Agentur im Schloss keine Gültigkeit. Guide muss telefonieren und mailen – 15 Min Wartezeit.

**VM - Mit dem Fahrrad durch Kopenhagen**

1 Tour unbegleitet, da Lidy einen Notfall im Hospital hatte.

**VM – Stadtrundgang**

4 Busse, begleitet von Daniela, Margarete Gommel, Detlef Rosenbach und Jessica

Alles nach Plan. Schöner Ausflug. Viele Sehenswürdigkeiten, die man während des Rundgangs sieht. Damit die Stopps hier und da erholsamer sind, sollte der Ausflug um 30 min. verlängert werden.

Kaffee, Tee und Kuchen inklusive.

**Klaipeda 22.07.2015 - Pier**

**NM - Kurische Nehrung mit Spaziergang in den Dünen Gr. A/B**

2 Busse, begleitet von Carmen und Fabienne

Alles nach Plan. Käse + Bier inklusive

**NM - Kurische Nehrung**

7 Busse, begleitet von Corinna, Brigitte Grossmann, Rosemarie Wiegand, Johanna und Serdal

Alles nach Plan. Die Dauer bei den Stopps sollte länger sein, da sich die Gäste gehetzt fühlten. Dieser Ausflug ist nicht für Rollstuhlfahrer geeignet.

**NM - Kurische Nehrung per Fahrrad**

1 Tour, begleitet von Hassan

Alles nach Plan.

**NM - Klaipėda und Palanga**

4 Busse, begleitet von Daniela, Margarete Gommel und Detlef Rosenbach

Alles nach Plan. Auf keinen Fall für Gehbehinderte geeignet.

**NM - Rundgang mit Bierprobe**

2 Touren, begleitet von Daniel und Wolfgang Gommel

Alles nach Plan.

**Rīga 23.07.2015 - Pier**

**GT – Sigulda und Panoramafahrt Riga**

1 Bus begleitet von Daniela

Alles nach Plan. Schöner Ausflug. 30 min. mehr Zeit beim Shopping wäre gut. Beim Mittagessen gab es Suppe, Möhren, Fleisch, Eis mit Obst. 1 x Wein oder Bier + Wasser dazu.

**NM – Riga mit Dom**

5 Busse, begleitet von Dörte, Brigitte Grossmann, Margarete Gommel, Wolfgang Gommel und Johanna

Alles nach Plan.

**NM – Rīga mit Stadtrundgang**

2 Busse begleitet, von Lisa und Lidy

Alles nach Plan.

**NM – Altstadt Rīga und Zentralmarkt**

4 Busse, begleitet von Fabienne, Rosemarie Wiegand, Hassan und Ann-Christin

Alles nach Plan.

**NM – Jurmala und Altstadt Rīga**2 Busse, begleitet von Corinna und Karin Burth

Alles nach Plan.

**NM – Panoramafahrt**

3 Busse, begleitet von Serdal, Franziska und Jessica

Alles nach Plan.

**Tallinn 24.07.2015 - Pier**

1 kostenpflichtiger Pendelbus (6,-) bis zum Viru Hotel / Nähe Blumenmarkt mit Koordinator.

**NM - Oberstadt und Freilichtmuseum**

1 Bus begleitet von Daniela

Alles nach Plan. In die Beschreibung bitte aufnehmen, dass die Bustransfers sehr kurz sind und die Fußwege sehr beschwerlich. Im Dorfkrug war die Chefin sehr unfreundlich und war zeitlich schlecht organisiert.

**NM – Stadtrundgang Tallinn A/B**

7 Busse begleitet von Fabienne, Detlef Rosenbach, Wolfgang Gommel, Hassan, Lidy, Brigitte Grossmann und Margarete Gommel

Alles nach Plan. Headsets für die Gäste.

**NM – Oberstadt und Kadriorg**

3 Busse begleitet von Corinna und Lisa

Alles nach Plan.

**NM – Estland – Land der Seeleute**

1 Bus begleitet von Dörte

Alles nach Plan. Toller Ausflug. Da nur ein Minibus, wurde noch eine Tour durch die Oberstadt gemacht.

Der VK ist zu günstig (oder EK zu hoch). Bei kleiner Buchungszahl kaum profitabel. Bei unter Minimum (15) liegt der EK sogar bei 47 Euro (über dem VK).

**NM – Kleine Stadtrundfahrt**

3 Busse begleitet von Jessica, Serdal und Rosemarie Wiegand

Alles nach Plan. Die Fotostopps sind eher langweilig. Gäste sollten nicht zu viel erwarten.

Herr Fischer (Kabine 4101) behauptet nachträglich, seine Frau habe nicht am Ausflug teilgenommen. Beide Abschnitte der Tickets liegen uns vor, Zahlen im Computer und tatsächliche Gästezahl übereinstimmend (Buchungsnummer: 336686)

**NM – Altstadt und Bierverkostung mit Essen**

2 Busse begleitet von Johanna

Alles nach Plan. Zu essen gab es Salat, Würstchen, Kartoffelpüree, Sauerkraut, Kuchen und Bier.

**St. Petersburg 25.07.2015 - Pier**

Landgang nur mit Gruppenvisium. Für die Einreise reicht Sammelzeit 30 Minuten vor Busabfahrt. Acht Schalter geöffnet.

**NM – Isaakkathedrale, Peterhof & Tragflügelboot**

8 Busse begleitet von Dörte, Corinna, Wolfgang Gommel, Margarete Gommel, Martina (SE), Simone (SE), Carmen (SE) und Fabienne

Toller Ausflug bei schönem Wetter. Gäste sind mit Headsets ausgestattet worden.

Manch ein Gast erwartete weitere Toilettenstopps – Info an Agentur.

**NM – Panoramarundfahrt**

7 Busse begleitet Hassan, Serdal, Lidy, Rosemarie Wiegand und Alex

Alles nach Plan. Ein Toilettenstopp sollte auf jeden Fall eingeplant werden und nícht allzu spät stattfinden.

**NM – Eremitage**

4 Busse begleitet von Johanna, Karin Burth und Daniela

Alles nach Plan. Die Gäste sind mit Headsets ausgestattet worden.

**A – Kanalfahrt am Abend**

6 Busse/ Boote begleitet von Johanna, Carmen (SE), Wolfgang Gommel, Karin Burth, Martina (SE) und Corinna

Extra Fotostopp und eine kleine Stadtrundfahrt. Ein Glas Sekt oder eine Flasche Wasser

**A – Ballettabend**

3 Busse begleitet von Simone (SE), Carina (SE) und Heinz Schürmann

Alles nach Plan. Leichte Eleganz bzgl. der Bekleidungsvorschrift wird empfohlen. Zusätzlich wurde eine kleine Stadtrundfahrt durchgeführt, da noch Zeit vorhanden war.

**St. Petersburg 26.07.2015 – Pier**

Für die Wiedereinreise reicht Sammelzeit 20 Minuten vor Busabfahrt. Drei Schalter geöffnet.

Problematik Puschkin am Nachmittag – wenn man Puschkin am ersten Tag anbieten möchte (reguläre Öffnungszeit), muss man die Tickets ohne Rückgaberecht fünf Tage im Voraus bestellen. Bei Sonderöffnung (vormittags) reichen zwei Tage.

Laut Gesetz kann der „Stadtbummel“ nicht mehr in privater Freizeit durchgeführt werden. Guide und Escort sind dann notwendig, das gilt auch für alle anderen Freizeiten.

**GT – Panoramafahrt mit Peter–Paul–Festung und Puschkin**

5 Busse begleitet von Dörte, Fabienne, Daniel Flury, Karin Burth und Lidy

Alles nach Plan. Herr Schniedermeyer (Kabine 5117, BN: 180060) hat seine Geldbörse verloren samt EC-Karte, Führerschein und € 150. Beim Mittagessen gab es ein 4 Gänge-Menü inkl. Getränke.

**VM – Puschkin mit Katharinenpalast**

6 Busse begleitet von Johanna, Carmen (SE), Martina (SE), Franziska und Serdal

Alles nach Plan.

**GT – Stadtrundfahrt, Peter–Paul–Festung und Tragflügelboot**

1 Bus begleitet von Jessica

Alles nach Plan. Schöner Ausflug und tolles Wetter. Toilettenbesuch in der PP Festung 20 Rubel, Euro wurden nicht akzeptiert. Beim Mittagessen im „Sommerpalast“ gab es Borschsuppe, paniertes Fleisch mit Pilzsoße und zum Nachtisch Kuchen. Wasser, Tee oder Kaffee war inklusive. Das Essen war ok.

Die Gäste sind mit Headsets ausgestattet worden.Im Peterhof müssen Jacken und große Rucksäcke an der Garderobe abgegeben werden (kostenlos). Die Busse dürfen nicht bei der Anlegestelle der Tragflügelboote halten. Daher müssen die Gäste ca. 400 m zur Eremitage laufen um dort in den Bus zu steigen.

Frau Schneider (#3050, BN: 323835) beschwerte sich über das „ungenießbare“ Essen. Das Essen war lecker. Die Aussage kann ich nicht bestätigen.

**NM – Blutkirche und Stadtbummel**

4 Busse begleitet von Corinna, Wolfgang Gommel, Heinz Schürmann und Ann-Christin

Alles nach Plan. Ein paar Gäste fanden die Freizeit zu langgezogen und hätten lieber mehr von der Stadt gesehen.

**NM – Eremitage**

2 Busse begleitet von Simone (SE) und Vojtech Pospichal

Alles nach Plan. Da noch Zeit bis zum Einlass in die Eremitage, gab es noch eine kleine Stadtrundfahrt.

**NM – Issak-Kathedrale und Kanalfahrt**

3 Busse begleitet von Detlef Rosenbach, Rosemarie Wiegand und Daniela

Alles nach Plan.

**Helsinki 27.07.2015 - Pier**

**VM – Panoramafahrt**

3 Busse begleitet von Serdal und Rosemarie Wiegand

Alles nach Plan. Toilettenstopps sollten rechtzeitig eingeplant werden.

**VM – Helsinki mit Felsenkirche**

5 Busse begleitet von Daniela, Lisa, Heinz Schürmann, Daniel Flury und Detlef Rosenbach

Alles nach Plan. Bitte mehr Zeit am Senatsplatz einplanen, am besten eine Stunde.

**VM – Panoramafahrt und Porvoo**

2 Busse begleitet von Johanna und Lidy

Alles nach Plan.

**VM – Helsinki und Bootsfahrt**

4 Bussebegleitet von Corinna, Dörte, Franziska und Ann-Christin

Alles nach Plan. Gäste wurden auf Wunsch am Marktplatz rausgelassen.

**VM – Helsinki per Bus und Straßenbahn**

Alles nach Plan. Die Tour außerhalb der Stadt ist nicht interessant.

**Stockholm 28.07.2015 - Pier**

**VM – Stockholm Panoramafahrt**

4 Busse begleitet von Serdal, Lisa, Detlef Rosenbach und Fabienne

Alles nach Plan.

**VM – Stockholm mit Stadthaus**

2 Busse beleitet von Wolfgang Gommel und Margarete Gommel

Gut wie immer.

**VM – Panoramafahrt und Skyview**

2 Busse beleitet von Corinna und Alex

Alles nach Plan. Pro Glaskugel 14 Personen ohne Ausnahme. Da zwei Busse zur selben Zeit da waren, musste der zweite Bus länger warten. Es sollte noch ein Fotostopp beim Schloss eingeplant werden.

**VM – Vasamuseum und Panoramafahrt**

2 Busse begleitet von Johanna und Vojtech Pospichal

Alles nach Plan.

**NM – Schloß Drottnigholm**

1 Bus begleitet von Daniela

Alles nach Plan.

**NM – Panoramafahrt und Skyview**

2 Busse begleitet von Dörte und Daniel Flury

**NM – Altstadtrundgang und Besuch der königlichen Rüstkammer**

2 Busse begleitet von Lidy

Alles nach Plan. Panoramablick Fotostopp muss sein, war nicht im Programm. Schönes Museum, aber die Gäste waren eher daran interessiert shoppen zu gehen.

**An Bord von MS Albatros**

Konstantin und Jessica